

TUŞBA BELEDİYESİ PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA VEYA BİLGİLENDİRME SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mahalle Parkları, Semt Sahası, Mesire Yeri, Oyun Alanı ve Yeşil Alan Yapım Talepleri	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	30-360 Gün
2	Sosyal Donatı Alanlarına Fidan, Çiçek, Bank, Çöp Kovası, Piknik Masası, Kamelya, Salıncak, Tahterevalli, Çocuk Oyun Grubu ve Spor Aletleri	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	30 Gün
2	Sosyal Donatı Alanlarına Fidan, Çiçek, Bank, Çöp Kovası, Piknik Masası, Kamelya, Salıncak, Tahterevalli, Çocuk Oyun Grubu ve Spor Aletleri Bakım ve Tamiri Talepleri	4- Talep dilekçe veya 5- E-posta veya 6- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	15 Gün
3	Sosyal Donatı Alanlarındaki Ot – Çalı - Diken Temizliği Hizmeti	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	7 Gün
4	Kamu ve Özel Mülkiyet alanlarındaki Kuru, Çürük, Yıkılmış, Hastalık ve Risk Teşkil eden Ağaçların Kesilmesi, Atıklarının Kaldırılması Hizmeti	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	7 Gün
5	Park ve Yeşil Alanlarda Çocuk Oyun Aletleri ve Donatılarla İlgili Acil Şikâyetlerin Yerinde İncelenmesi	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
7	Yeşil Alan ve Parkların Genel Bakımı Talebi (Sulama, Çim Biçme, Temizlik)	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 iş günü
8	Park ve Yeşil Alanlarda İlaçlamanın Yapılması Talebi	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	5 iş günü
16	İzinsiz Ağaç Kesimleri ile İlgili İhbarların Değerlendirilmesi ve Yasal İşlemlerin Yapılması	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
10	Yeşil alan statüsündeki arsalar için yapısal ve bitkisel peyzaj tasarım talebi	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Ay
11	İlçemiz Parklarına İsim Verilmesi Talepleri	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	Talebin Meclis İsim Komisyonunca Değerlendirilmesinden Sonra 15 Gün
12	Şikâyet / İstek / Bilgi Edinme Talepleri	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	15 Gün

Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ya da başvurunuzu eksiksiz olarak yaptığınız halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanı
İsim : Hasan HANDİL	İsim: Doç.Dr.Fevzi ÖZGÖKÇE
Unvan: Park ve Bahçeler Müdürü v.	Unvan: Belediye Başkanı
Adres: Tuşba Belediyesi	Adres: Tuşba Belediyesi
Tel: 0 432 214 00 90 – Dâhili (212)	Tel: 0 432 214 00 90-92-93 – Dâhili (190)
Faks: 432 214 00 92	Faks: 432 214 00 92
Mail: info@tusba.bel.tr	Mail: info@tusba.bel.tr