

**TUŞBA BELEDİYESİ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA VEYA BİLGİLENDİRME SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	1-Talep dilekçe veya	15 iş Günü
		2- E-Posta veya	
		3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	
2	Çağrı Merkezi	1- 444 60 11 İletişim hattına gelenler	1 iş Günü
3	Akmasa	1- Şahsi Başvurular	1 iş Günü

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : Hülya TALAY  
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres : Tuşba Belediyesi  
Tel. : 0 432 214 00 90 - Dahili ( 191 )  
Faks : 432 214 00 92  
Mail : [info@tusba.bel.tr](mailto:info@tusba.bel.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkanı  
İsim : Doç. Dr. Fevzi ÖZGÖKÇE  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Tuşba Belediyesi  
Tel. : 0 432 214 00 90 - Dahili ( 190 )  
Faks : 432 214 00 92  
Mail : [info@tusba.bel.tr](mailto:info@tusba.bel.tr)